

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z serwisu internetowego dostępnego pod adresem **gotowydodostawy.pl** (dalej "Serwis").

§1. Administrator Danych Osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest **"EUROSOFT" INTEGRATOR SYSTEMÓW TELEINFORMATYCZNYCH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w **Radomiu (26-600)** przy **ul. Żeromskiego 54**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez **Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego** pod numerem KRS **0000174384**, NIP **7962383597**, REGON **672013982** (dalej "Administrator").
2. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@gotowydodostawy.pl lub korespondencyjnie na adres siedziby firmy.

§2. Cel, podstawa prawna i zakres przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Serwisu w następujących celach: a) **Udzielenia odpowiedzi na zapytania** przesłane za pośrednictwem **Formularza Kontaktowego**. Podstawą prawną jest **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obsłudze korespondencji). b) **Analitycznych i statystycznych**, polegających na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu ulepszania jego funkcjonalności (opisane szerzej w §6). Podstawą prawną jest **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** (dobrowolna zgoda Użytkownika, wyrażona np. przez baner cookies) lub **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** (prawnie uzasadniony interes Administratora).
2. Zakres przetwarzanych danych obejmuje dane dobrowolnie podane w formularzu (imię, e-mail, telefon, treść wiadomości) oraz dane zbierane automatycznie przez pliki cookies (opisane w §6).
3. Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, jednak niezbędne do wysłania zapytania.

§3. Odbiorcy Danych

Twoje dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratora, takim jak: a) dostawcy usług technicznych i hostingowych, którzy zapewniają działanie Serwisu, b) dostawcy usług poczty elektronicznej, c) **dostawcy narzędzi analitycznych (np. Google LLC)** w zakresie opisanym w §6, d)

podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa (np. organy państwowe).

§4. Okres przechowywania danych

1. Dane z Formularza Kontaktowego będą przetwarzane przez okres niezbędny do prowadzenia korespondencji, a po tym czasie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Dane zbierane przez pliki cookies analityczne przechowywane są przez czas określony w ustawieniach tych plików (np. 26 miesięcy dla Google Analytics) lub do czasu wycofania zgody / wniesienia sprzeciwu.

§5. Prawa Użytkownika

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa: a) prawo dostępu do treści swoich danych, b) prawo do ich sprostowania (poprawiania), c) prawo do usunięcia danych, d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (gdy podstawą jest nasz uzasadniony interes), f) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody), g) prawo do przenoszenia danych, h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§6. Pliki Cookies (Ciasteczka)

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie).
2. Serwis wykorzystuje **techniczne pliki cookies**, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania strony (np. zapewnienia bezpieczeństwa formularza).
3. Serwis wykorzystuje **analityczne pliki cookies** podmiotów trzecich w celu zbierania informacji o sposobie korzystania ze strony przez Użytkowników.
4. Korzystamy z narzędzia **Google Analytics**, dostarczanego przez firmę Google LLC. Narzędzie to zbiera anonimowe informacje o odwiedzinach w Serwisie (np. liczba odwiedzin, przeglądane podstrony, czas spędzony na stronie, źródło ruchu), co pomaga nam w optymalizacji działania strony.
5. Użytkownik może w każdej chwili zablokować lub usunąć pliki cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

§7. Transfer Danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

W związku z korzystaniem z narzędzi analitycznych Google Analytics, Twoje dane (zebrane przez pliki cookies) mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych,

które nie są uznawane za państwo zapewniające wystarczający poziom ochrony danych osobowych wg. standardów UE. Firma Google LLC deklaruje, że stosuje odpowiednie zabezpieczenia (np. Standardowe Klauzule Umowne) w celu zapewnienia ochrony tych danych.