

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§1.

Definicje

Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Regulamin - niniejszy dokument.
2. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, wysyłanie i odbieranie danych, poprzez sieci telekomunikacyjne, za pomocą właściwego (dla danego rodzaju sieci) urządzenia końcowego.
3. Adres elektroniczny - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności adres poczty elektronicznej lub strony internetowej.
4. Serwis internetowy - informacyjny serwis internetowy dostępny pod adresem strony internetowej **gotowydodostawy.pl**.
5. Użytkownik - osoba korzystająca z Serwisu internetowego; – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - która (1) korzysta lub zamierza korzystać z Usług Elektronicznych.
6. Usługodawca - **"EUROSOFT" INTEGRATOR SYSTEMÓW TELEINFORMATYCZNYCH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w **Radomiu (26-600)** przy ul. **Żeromskiego 54**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez **Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego** pod numerem KRS **0000174384**, NIP **7962383597**, REGON **672013982**, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: **90 000,00 zł**.
7. Usługa Elektroniczna lub Usługi Elektroniczne - usługa lub odpowiednio usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu internetowego, wymienione w § 2.
8. Formularz Kontaktowy - Usługa Elektroniczna, formularz dostępny na stronach Serwisu Internetowego umożliwiający Użytkownikowi wysłanie zapytania do Usługodawcy.
9. Produkt – usługa lub prawo będące przedmiotem Umowy między Użytkownikiem a Usługodawcą.
10. Umowa – umowa świadczenia usług, licencji lub inna umowa dotycząca Produktu zawierana albo zawarta między Użytkownikiem a Usługodawcą.

§2. Postanowienia ogólne

§2.

Postanowienia ogólne

1. W serwisie internetowym dostępna jest następująca Usługa Elektroniczna: a) Formularz kontaktowy - korzystanie z Formularza Kontaktowego rozpoczyna się z momentem rozpoczęcia jego uzupełniania przez Użytkownika. Wysłanie Formularza Kontaktowego następuje po wykonaniu przez Użytkownika: – czynności wypełnienia Formularza Kontaktowego, a następnie kliknięcia na stronie Serwisu Internetowego pola akcji (np. "Wyślij"). W Formularzu Kontaktowym niezbędne jest podanie przez Użytkownika danych dotyczących Użytkownika, np. adres poczty elektronicznej i/lub numeru telefonu oraz treści zapytania. Usługa Elektroniczna Formularz Kontaktowego świadczona jest nieodpłatnie. Usługa ta ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą wysłania wiadomości za jego pośrednictwem bądź z chwilą wcześniejszego zaprzestania jego wypełniania.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące: posiadanie przez Użytkownika komputera, laptopa lub innego urządzenia multimedialnego z dostępem do Internetu; dostęp do poczty elektronicznej; aktualna przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari, lub Microsoft Edge; włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies.
3. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§3.

Ogólne warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Produktu

1. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Produktach podane na stronach Serwisu Internetowego, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, nie stanowią oferty, a zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Serwisu Internetowego podana jest – jeżeli nie zastrzeżono inaczej - w złotych polskich i jest ceną netto, tj. nie zawiera podatku VAT.
3. Użytkownik ma prawo korzystać z Produktów zgodnie z Regulaminem i zawartą Umową oraz obowiązującymi regulaminem i/lub ogólnymi warunkami świadczenia usług przez Usługodawcę.
4. Warunki korzystania z Produktów określone są przez ogólne warunki świadczenia usług przez Usługodawcę i mają pierwszeństwo zastosowania w zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem.

§4.

Własność intelektualna

1. Serwis Internetowy jako całość, a także wszystkie treści, które są w nim wyświetlane, są chronione prawem autorskim, prawem własności intelektualnej oraz innymi właściwymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wszelkie prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego, a także wszystkich treści, które są w nim wyświetlane, należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich. Ochrona ta obejmuje wszelkie formy ich wyrażenia.
2. Użytkownik może korzystać z utworów udostępnionych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu Internetowego wyłącznie w ramach dozwolonego użytku.
3. Użytkownik udostępniając za pośrednictwem Serwisu Internetowego lub przesyłając Usługodawcy na podany w Serwisie Internetowym adres elektroniczny informacje oświadcza, że: a) nie są one obciążone roszczeniami osób trzecich; b) są wolne od wad prawnych; c) posiada wszelkie wymagane przepisami prawa powszechnie obowiązującego zgody i uprawnienia.

§5.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych Użytkownika jest **"EUROSOFT" INTEGRATOR SYSTEMÓW TELEINFORMATYCZNYCH SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w **Radomiu (26-600)** przy ul. **Żeromskiego 54**, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez **Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego** pod numerem KRS **0000174384**, NIP **7962383597**, REGON **672013982**, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: **90 000,00 zł**.

2. Dane osobowe Usługobiorcy podane za pośrednictwem Usługi będą przez nas przetwarzane: a) w celu podjęcia działań przed zawarciem oraz w celu wykonywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną tj. zbierania danych przekazywanych w formularzu kontaktowym oraz przekazywania informacji i komunikowania się w związku z wysłaniem prośby o kontakt za pośrednictwem formularza (w szczególności przesyłania e-maili oraz kontakt telefoniczny w związku z przekazanymi nam Państwa pytaniami), jak również w celu administrowania Usługą - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt lit a) oraz b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO); b) dla celów technicznych związanych z obsługą Usługi oraz dla celów marketingu bezpośredniego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu korzystania z systemu.
4. Prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Usługodawcę jest obsługa techniczna Usługi oraz marketing bezpośredni produktów i usług Usługodawcy.
5. W przypadku danych przetwarzanych w uzasadnionym prawnie interesie Usługodawcy, będą one przetwarzane do chwili wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec przetwarzania danych, chyba że Usługodawca udowodni istnienie po jego stronie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów Użytkownika, praw i wolności; powyższe nie dotyczy sprzeciwu wobec przetwarzania danych Użytkownika w celach marketingu bezpośredniego.
6. Na zasadach i w zakresie określonym w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych przysługuje Użytkownikowi prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. Dodatkowo, Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane Użytkownika mogą być przekazywane do podwykonawców Usługodawcy lub innych podmiotów, którym powierzył on przetwarzanie danych osobowych (np. firmom IT, podmiotom zapewniającym hosting lub wsparcie dla oprogramowania), firmom księgowym, prawnikom i innym doradcom, organom publicznym i sądom.
9. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy dotyczącej korzystania z Usługi.
10. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Eurosoft, Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją. W dowolnym momencie Użytkownik może też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

§6.

Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma możliwość złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu Internetowego.
2. Reklamację można składać mailowo na adres poczty elektronicznej: kontakt@gotowydodostawy.pl.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres Użytkownika podany w reklamacji.

§7.

Opis zagrożeń

Stosownie do art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Usługodawca informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę w ramach korzystania z Usług Elektronicznych:

1. możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
2. możliwość działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe);
3. możliwość łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji;
4. możliwość niedozwolonego podsłuchu (spyware).

§8.

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzeże sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności z przyczyn organizacyjnych lub prawnych.
2. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez umieszczoną przez Usługodawcę w Serwisie Internetowym informację.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu są skuteczne z chwilą zamieszczenia nowego Regulaminu w Serwisie Internetowym.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu Internetowego i Usług po wprowadzeniu zmian do Regulaminu jest uznawane za akceptację Regulaminu ze zmianami.

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.